

4.2 nag.support

-
-
-
-
-
-
-
-
- Telegram
-
- PDF

. V2 08.2023

, 4

- : www.nag.support
- E-mail: support@nag.ru
- Mobile App : Okdesk [Google Play](#)/[AppStore](#)
- Telegram-bot: https://t.me/nag_support_bot

 , E-mail, , .

, **www.nag.support:**
.
«» .
, « » « ?»



Логин:

Пароль:

☐ Запомнить меня

✓ Войти

❓ Забыли пароль? [Регистрация](#) База знаний



* Фамилия

Фамилия

* Имя

Имя

Отчество

Отчество

* Электронная почта (будет

Электронная почта (будет



I'm not a robot



Даю свое согласие на о
данных



Регистрация

, E-mail



Активационное письмо отправлено на
указанный email. Следуйте инструкциям из
письма.

1. + Новая заявка

2. * Тема
SNR-S2962-24T обновление прошивки

3. * Тип заявки
Помощь в настройке

4. * Приоритет
Обычный

5. Счет на оплату
Счет на оплату

6. Серийный номер
OE4423DS23

7. Номер заказа покупателя
0000012345

8. Год заказа покупателя
2023

9. Описание
Здравствуйте,
Хотим обновить коммутатор, пришлите инструкцию и файл обновления.

10. + Добавить файлы

✓ Создать

* — обязательное поле

- «»
- - ,
- 75

Заявки

Мои данные

Создайте заявку

Назад

Главная

Заявки

Заявка №152875

152875

SNR-52952-24T обновление прошивки

📍 (не указано)

Клиент: Без компании \Тестовый Тестинг OJ

Оборудование: [не указано]

Счет на оплату: [не указан]

Год заявки: поступила 2023

Описание: Здравствуйте. Хотим обновить коммутатор, пришлите инструкцию и файл обновления.

Договор: [не указан]

Серийный номер: OE64210523

Тип оборудования*: Коммутаторы

Объект обслуживания: [не указан]

Номер заявки покупателя: 0000012345

Бренд оборудования*: SNR

Комментарии (2)

Файлы (0)

Вложенные заявки (0)

Алексеев Степан

Дополнительная документация по оборудованию [здесь](#).

Алексеев Степан

Здравствуйте, Скачать файлы обновления можно [здесь](#). Скачать инструкцию можно [здесь](#).

Комментировать

14 июня 2023, 13:50

В ожидании

Дата регистрации: 14 июня 2023, 13:39

Остаток времени (по нормативу): 23 ч. 55 м.

Плановое время реакции: 14 июня 2023, 15:39

Время реакции: 14 июня 2023, 13:43

Тип заявки: Помощь в настройке

Приоритет: Обычный

Способ регистрации: Клиентский портал

Автор: Тестовый Тестинг

	1 .
<...>	1 .
	.
	1 1 1 .
	1 . 1 . 5 .
	1 1 .
	1 1 .

i

2 , -

" . , 2 "

2 1 - - :

" , . , "

""

5 , ""

1 "" 1 ""

. ,

E-mail

1 1 .

[TicketID: 152875] Новый комментарий к заявке Входящие x



nag-support
кому: ▾

13:43 (3 минуты назад) ☆ ↶ ⋮

Ответ-комментарий размещайте выше этой строки



[SNR-S2962-24T обновление прошивки](#)

Комментарий:
Здравствуйте,
Скачать файлы обновления можно [здесь](#)
Скачать инструкцию можно [здесь](#)

5 последних комментариев:
Алексеев Степан (14 июня 2023, 13:43)
Здравствуйте,
Скачать файлы обновления можно [здесь](#)
Скачать инструкцию можно [здесь](#)

Отправляйте заявки со своего мобильного телефона:
[Версия для Android](#) | [Версия для iOS](#)

Код авторизации для мобильного приложения и клиентского портала: 1307-3829-

Telegram-bot,

153 ❗ Ошибка конфигурации

Новый комментарий:
Добрый день!
Уточните, пожалуйста:
1) как давно наблюдаете неисправность? Устройство использовалось все это время или находилось в ZIP?
2) вносились ли с Вашей стороны какие-либо изменения в конфигурацию устройства перед тем как появилась неполадка, например, устанавливали другое ПО?

Write a message...



, Help Desk . , , .
 . , - , . Help Desk.
 , .

← Назад

Главная

Клиенты

AA

AA

Дополнительные названия:
Active Answer

Сайт:
nag.company

Электронная почта:
[не указано]

Телефон:
[не указано]

Наблюдатели заявок по умолчанию:
[не указано]

Ответственный за компанию:
Алексеев Степан

Адрес:
620024, Россия, Свердловская область, Екатеринбург, улица Новинская, строение 12

ИНН:
[не указано]

КПП:
[не указано]

Налоговый номер:
[не указано]

Менеджер:
Алексеев Степан

Комментарий:

Заявки (18)

Звонки (7)

Контакты (4)

Объекты (1)

Оборудование (0)

Файлы (0)

Договоры (1)

Повторяющаяся
☐

Сортировать по:
времени регистрации

На странице:
20 строк

Автообновление списка:
отключено

№ заявки	Тема	Клиент	Ответственный	Автор	Контактное лицо	Прогресс	Статус
152875	SNR-S2962-24T обновление прошивки	AA	Алексеев С.	Тестовый Т.	Тестовый Т.		В ожидании
152833	Проверка автоправил 13 июня	AA	Алексеев С.	Т.Т.	Т.Т.		В ожидании
152460	звонок настройка	AA	Алексеев С.	Швецов М. Е.	Швецов М. Е.		Возобновлено
152366	проверка автоправил 6	AA	Алексеев С.	Т.Т.	Т.Т.		Закрыта
152365	проверка автоправил 5	AA	Алексеев С.	Т.Т.	Т.Т.		Открыта



Help Desk

≡

+ Новая заявка

Заявки

Компания

Мои данные

База знаний

Поиск по базе знаний

Программы, прошивки, документация

Регламент работы технической поддержки

← Назад

Главная

База знаний

База знаний

Разделы (2)

Разделы (0)
Статьи (1) / Файлы (0)
Программы, прошивки,
документация

Разделы (0)
Статьи (1) / Файлы (0)
Регламент работы
технической поддержки

Новая закладка

Тестовый Т.

Заявки

Компания

Мои данные

Безопасность

Назад

Главная

AA

Тестовый Тестинг

Тестовый Тестинг

Фамилия
Тестовый

Имя
Тестинг

Отчество
[не указано]

Логин
test@mail.ru

Электронная почта
test@mail.ru

Дополнительные email-адреса
[не указано]

Электронная почта (для копий)
[не указано]

Должность
[не указано]

Мобильный телефон
[не указано]

Телефон
[не указано]

Компания
AA

Область обслуживания
[не указано]

Компания под наблюдением
[не указано]

Аккаунт в Telegram
[не указано]

Наблюдатели по умолчанию
[не указано]

Telegram для быстрой связи
[не указано]

Имя
[не указано]

GUID клиента
[не указано]

Изменить пароль

Файлы (0)

Help Desk

Help Desk

Help Desk
OKDESK.

«Okdesk»

Android | iOS

15:55
App Store

OKDESK

Введите код авторизации

9645 - 6946 - 8543 -

Код авторизации можно получить в обслуживающей вас компании

Авторизоваться

Указать адрес сайта службы поддержки

1 2 3 4 5 6 7 8 9 + * # 0

Список заявок

Интерактивное управление персональными активностями

Заявки

Заявки (0)

Запланировано в разработ...

Пожелание зафиксировано

Решена

16 декабря 2015 г., 15:01

№ 12

Контроль качества

Искрит проводка в кабинете 145

Гриндин Иван

Ресторан на Тульской

Работает до 13:00

г. Москва, ул. Тульская Б... д.10 стр. 2

Telegram- .
, () .

← Назад

Главная

АА

ТТ

ТТ

Изменить пароль

Фамилия	Имя	Отчество
Т	Т	[не указано]
Логин	Электронная почта	Дополнительные email-адреса:
ТТТТ4@gmail.com	ТТТТ4@gmail.com	[не указано]
Электронная почта (для копий)	Должность	Мобильный телефон
[не указано]	[не указано]	[не указано]
Телефон:	Компания:	Объекты обслуживания:
[не указано]	АА	[не указано]
Компания под наблюдением:	Аккаунт в Telegram	Наблюдатели по умолчанию:
[не указано]	[не указано]	[не указано]
Telegram для быстрой связи	ИНН	GUID контакта
[не указано]	[не указано]	[не указано]

Файлы (0)

Код авторизации контактного лица:
2912-9017-0884



NAG Support

bot

26 July



Степан Алексеев

/start



NAG Support

Введите "Код авторизации контактного лица" из личного кабинета www.nag.support

Назад



Степан Алексеев





NAG Support

Создание заявки

Введите тему

1. ?
 2. ?
- Email

3. ?
 , Email , , Email, .
4. , , ?
 () . . <https://oldsupport.nag.ru>
 ,
 oldsupport , .
5. , ?
 3 , .
 3 . , , , .

PDF

https://data.nag.wiki/private/Wiki/support/how_to_nag_support.pdf