

4.2 nag.support

-
-
-
-
-
-
-
-
- Telegram
-
- PDF

. V2 08.2023

, 4

- : www.nag.support
- E-mail: support@nag.ru
- Mobile App : Okdesk [Google Play](#)/[AppStore](#)
- Telegram-bot: https://t.me/nag_support_bot

 , E-mail, , .

, **www.nag.support:**
.
«» .
, « » « ?»



Логин:

Пароль:

☐ Запомнить меня

✓ Войти

❓ Забыли пароль? 👤 [Регистрация](#) 📖 База знаний



* Фамилия

Фамилия

* Имя

Имя

Отчество

Отчество

* Электронная почта (будет

Электронная почта (будет



I'm not a robot



Даю свое согласие на о
данных



Регистрация

, E-mail



Активационное письмо отправлено на
указанный email. Следуйте инструкциям из
письма.

« »	Ссылка для подтверждения регистрации в Клиентском портале Восстановить x T nag-support кому? 11:53 (4 минуты назад) Ответ-комментарий размещайте выше этой строки nag Партнер для бизнеса Для продолжения регистрации перейдите по указанной ссылке https://www.nag-support/contacts/confirm_registration?activation_token= Отправьте/ле записки по своему мобильному телефону: Восстанов nag Android Восстанов nag iOS Код авторизации для мобильного приложения и клиентского портала: [не указано] © 2023 ООО «НАГ» ← Ответить ↻ Ответить всем ➦ Переслать
Help Desk	Тестовый Тестинг Придумайте пароль Пароль Повторите пароль ✓ Сохранить
E-mail « »	Вам предоставлен доступ в систему Восстановить x T nag-support кому? 12:05 (1 минуту назад) ☆ ↶ ⋮ Ответ-комментарий размещайте выше этой строки nag Партнер для бизнеса Вам предоставлен доступ в Okdesk Логин: helpdesk@mail.ru Пароль: password Адрес: https://www.nag-support © 2023 ООО «НАГ»

1.
2. . ()
3.
4.
5. ()
6. 123;456;789
7. ,
8.
9. , /
10. ,

Заявки

Мои данные

Создайте заявку

Назад

Главная

Заявки

Заявка №152875

152875

SNR-52952-24T обновление прошивки

📍 (не указано)

Клиент: Без компании \Тестовый Тестинг OJ

Оборудование: [не указано]

Счет на оплату: [не указан]

Год заявки: поступила 2023

Описание: Здравствуйте. Хотим обновить коммутатор, пришлите инструкцию и файл обновления.

Договор: [не указан]

Серийный номер: OE64210523

Тип оборудования*: Коммутаторы

Объект обслуживания: [не указан]

Номер заявки покупателя: 0000012345

Бренд оборудования*: SNR

Комментарии (2)

Файлы (0)

Вложенные заявки (0)

Алексеев Степан

Дополнительная документация по оборудованию [здесь](#).

Алексеев Степан

Здравствуйте, Скачать файлы обновления можно [здесь](#). Скачать инструкцию можно [здесь](#).

Комментировать

14 июня 2023, 13:50

В ожидании

Дата регистрации: 14 июня 2023, 13:39

Остаток времени (по нормативу): 23 ч. 55 м.

Плановое время реакции: 14 июня 2023, 15:39

Время реакции: 14 июня 2023, 13:43

Тип заявки: Помощь в настройке

Приоритет: Обычный

Способ регистрации: Клиентский портал

Автор: Тестовый Тестинг

	, .
<...>	, .
	.
	, , , .
	, . , 5 .
	, , .
	, , .

i

2, -

" . , 2 "

2 , - - :

" , . , "

""

5 , ""

, "" , ""

. ,

E-mail

, , .

[TicketID: 152875] Новый комментарий к заявке Входящие x



nag-support
кому: ▾

13:43 (3 минуты назад) ☆ ↶ ⋮

Ответ-комментарий размещайте выше этой строки



[SNR-S2962-24T обновление прошивки](#)

Комментарий:
Здравствуйте,
Скачать файлы обновления можно [здесь](#)
Скачать инструкцию можно [здесь](#)

5 последних комментариев:
Алексеев Степан (14 июня 2023, 13:43)
Здравствуйте,
Скачать файлы обновления можно [здесь](#)
Скачать инструкцию можно [здесь](#)

Отправляйте заявки со своего мобильного телефона:
[Версия для Android](#) | [Версия для iOS](#)

Код авторизации для мобильного приложения и клиентского портала: 1307-3829-

Telegram-bot,

153 ❗ Ошибка конфигурации

Новый комментарий:
Добрый день!
Уточните, пожалуйста:
1) как давно наблюдаете неисправность? Устройство использовалось все это время или находилось в ZIP?
2) вносились ли с Вашей стороны какие-либо изменения в конфигурацию устройства перед тем как появилась неполадка, например, устанавливали другое ПО?

Write a message...



, Help Desk . , , .
 . , - , . Help Desk.
 , .

← Назад

Главная

Клиенты

AA

AA

Дополнительные названия:
Active Answer

Сайт:
nag.company

Электронная почта:
[не указано]

Телефон:
[не указано]

Наблюдатели заявок по умолчанию:
[не указано]

Ответственный за компанию:
Алексеев Степан

Адрес:
620024, Россия, Свердловская область, Екатеринбург, улица Новинская, строение 12

ИНН:
[не указано]

КПП:
[не указано]

Налоговый номер:
[не указано]

Менеджер:
Алексеев Степан

Комментарий:

Заявки (18)

Звонки (7)

Контакты (4)

Объекты (1)

Оборудование (0)

Файлы (0)

Договоры (1)

Повторяющаяся
☐

Сортировать по:
времени регистрации

На странице:
20 строк

Автообновление списка:
отключено

№ заявки	Тема	Клиент	Ответственный	Автор	Контактное лицо	Прогресс	Статус
152875	SNR-S2962-24T обновление прошивки	AA	Алексеев С.	Тестовый Т.	Тестовый Т.		В ожидании
152833	Проверка автоправил 13 июня	AA	Алексеев С.	Т.Т.	Т.Т.		В ожидании
152460	звонок настройка	AA	Алексеев С.	Швецов М. Е.	Швецов М. Е.		Возобновлено
152366	проверка автоправил 6	AA	Алексеев С.	Т.Т.	Т.Т.		Закрыта
152365	проверка автоправил 5	AA	Алексеев С.	Т.Т.	Т.Т.		Открыта



Help Desk

☰

+ Новая заявка

Заявки

Компания

Мои данные

База знаний

Поиск по базе знаний

Программы, прошивки, документация

Регламент работы технической поддержки

← Назад

Главная

База знаний

База знаний

Разделы (2)

Разделы (0)
Статьи (1) / Файлы (0)
Программы, прошивки,
документация

Разделы (0)
Статьи (1) / Файлы (0)
Регламент работы
технической поддержки

https://nag.wiki

Новая закладка

Тестовый Т.

Заявки

Компания

Мои данные

Безопасность

Назад

Главная

AA

Тестовый Тестинг

Тестовый Тестинг

Фамилия
Тестовый

Имя
Тестинг

Отчество
[не указано]

Логин
test@mail.ru

Электронная почта
test@mail.ru

Дополнительные email-адреса
[не указано]

Электронная почта (для копий)
[не указано]

Должность
[не указано]

Мобильный телефон
[не указано]

Телефон
[не указано]

Компания
AA

Область обслуживания
[не указано]

Компания под наблюдением
[не указано]

Аккаунт в Telegram
[не указано]

Наблюдатели по умолчанию
[не указано]

Telegram для быстрой связи
[не указано]

Имя
[не указано]

GUID клиента
[не указано]

Изменить пароль

Файлы (0)

Help Desk

Help Desk

Help Desk
OKDESK.

«Okdesk»

Android | iOS

15:55

App Store

OKDESK

Введите код авторизации

9645 - 6946 - 8543 -

Код авторизации можно получить в обслуживающей вас компании

Авторизоваться

Указать адрес сайта службы поддержки

1 2 3 4 5 6 7 8 9 + * # 0

Список заявок

Интерактивное управление персональными активностями

Заявки (0)

Запланировано в разработ...

Пожелание зафиксировано

Решена

16 декабря 2015 г., 15:01

№ 12

Контроль качества

Искрит проводка в кабинете 145

Гриндин Иван

Ресторан на Тульской

Работает до 13:00

г. Москва, ул. Тульская Б... д.10 стр. 2

Telegram- .
, () .

← Назад

Главная

АА

ТТ

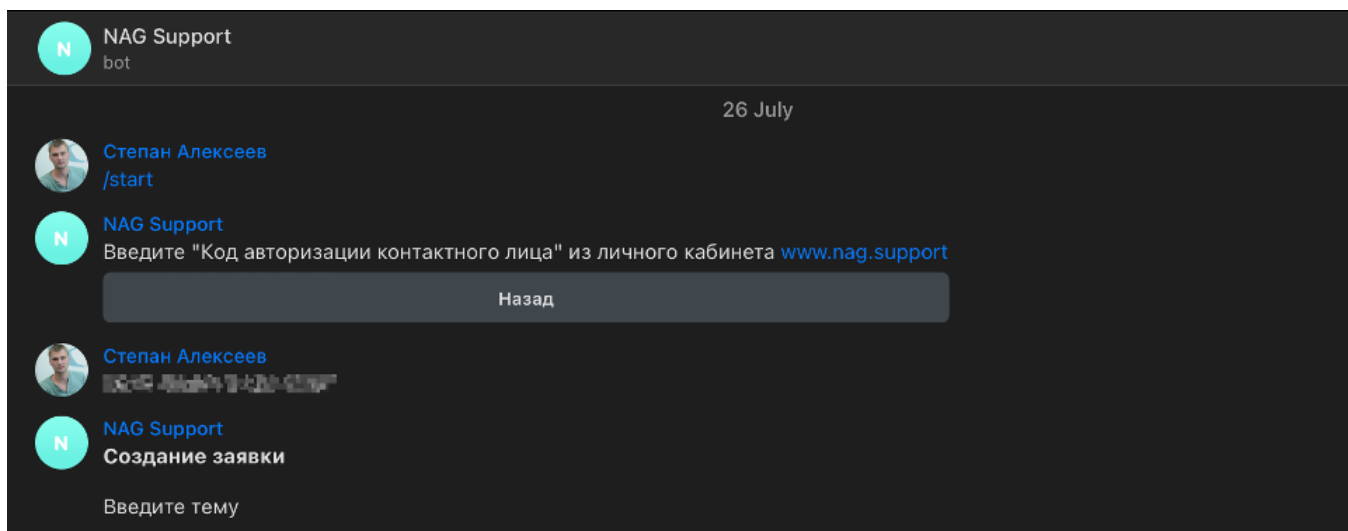
ТТ

Изменить пароль

Фамилия	Имя	Отчество
Т	Т	[не указано]
Логин	Электронная почта	Дополнительные email-адреса:
ТТТТ4@gmail.com	ТТТТ4@gmail.com	[не указано]
Электронная почта (для копий)	Должность	Мобильный телефон
[не указано]	[не указано]	[не указано]
Телефон:	Компания:	Объекты обслуживания:
[не указано]	АА	[не указано]
Компания под наблюдением:	Аккаунт в Telegram	Наблюдатели по умолчанию:
[не указано]	[не указано]	[не указано]
Telegram для быстрой связи	ИНН	GUID контакта
[не указано]	[не указано]	[не указано]

Файлы (0)

Код авторизации контактного лица:
2912-9017-0884



1. ?
 2. ?
- Email

3. ?
Email, Email,
4. ?
() . <https://oldsupport.nag.ru>
oldsupport ,
5. ?
3 ,
3 . , , , .

PDF

https://data.nag.wiki/private/Wiki/support/how_to_nag_support.pdf